Политика в области качества, охраны окружающей среды и охраны труда



**Главной целью** предприятия в области качества, охраны окружающей среды и охраны труда является создание конкурентоспособной продукции, удовлетворяющей требованиям и ожиданиям покупателей при соблюдении требований национальных, межгосударственных и международных нормативных актов.

**Основным средством** для достижения поставленной цели является система управления компанией, основанная на действующем законодательстве, принципах менеджмента качества, процессном подходе, и основу, которой составляют: система менеджмента качества, соответ-ствующая требованиям стандартов СТБ ISO 9001 и DIN EN ISO 9001; система управления окружающей средой – СТБ ИСО 14001; система управления охраной труда – СТБ 18001.

**Цель достигается за счет решения следующих задач:**

* систематическое изучение и анализ требований потребителей, законодательных и других обязательных требований, а также объективная оценка удовлетворенности потребителей нашей продукцией;
* высокая требовательность в отношениях с поставщиками, предприятиями кооперации и субподрядными организациями, содействие в достижении соответствия их систем менеджмента качества требованиями ISO 9001;
* обеспечение высокого уровня профессионализма на основе постоянного повышения ква-лификации и аттестации специалистов, создания безопасных условий труда работников, при-менение системы мотивации персонала;
* внедрение современных методов, технических средств проектирования и прогрессивных технологий, предотвращение дефектов, повышение стабильности технологических процессов и качества продукции, защита окружающей среды;
* участие всех работников в организации системы управления качеством, как единого процесса на всех этапах разработки, освоения и выпуска продукции и оказания услуг;
* определение вероятности опасных событий и их последствий с целью снижения произ-водственных рисков и улучшения экологических показателей;
* применение современных информационных систем при проектировании продукции и ор-ганизации производства (услуг), для принятия решений и постоянного улучшения;
* уважение интересов общественности, общедоступность сведений о воздействии предприятия на окружающую среду, здоровье и безопасность.

Для выполнения поставленных задач высшее руководство предприятия берёт на себя следующие **обязательства**:

* совершенствовать систему менеджмента качества на всех этапах жизненного цикла в соответствии с требованиями СТБ ISO 9001, систему управления окружающей средой – СТБ ИСО 14001, систему управления охраной труда – СТБ 18001;
* принимать решения, не противоречащие настоящей Политике и Целям в области качества;
* создавать и поддерживать внутреннюю среду для вовлечения персонала в решение задач компании;
* выделять необходимые ресурсы для решения поставленных задач;
* четко распределять ответственность и полномочия персонала по всему производственному циклу.

Каждый работник предприятия **осознает** важность своего вклада в создание конкурен-тоспособной продукции **и обязуется** надлежащим образом соблюдать установленные требования к качеству, не допускать брака в работе, соблюдать технологическую дисциплину, выполнять требования охраны труда, охраны окружающей среды и бережливо расходовать ресурсы всех видов.

**Принципы:**

* ГОСПОДИН ПОТРЕБИТЕЛЬ — ИСТОЧНИК НАШЕГО БЛАГОПОЛУЧИЯ.   
  Не он зависит от нас, а мы от него.
* РАБОТАТЬ КАК ЕДИНАЯ СЕМЬЯ.   
  Руководство создает среду для плодотворной работы и высокого уровня удовлетворенности персонала.  
    
  Каждый работник:
  + несет ответственность за качество своего труда и охрану окружающей среды;
  + никогда не передает и не принимает некачественную продукцию;
  + осознанно воспринимает настоящую Политику.
* НЕПРЕРЫВНО УЛУЧШАТЬ ВСЕ, ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ.   
  Сохранение высокого качества продукции и услуг, повышение конкурентоспособности требует постоянного совершенствования системы управления окружающей средой и процессов системы менеджмента качества.
* **СОБЛЮДАТЬ ЭКОЛОГИЧЕСКУЮ ЧИСТОТУ ПРОИЗВОДСТВА ПРОДУКЦИИ И ПОРЯДОК НА ЗЕМЛЕ.**  
  Обеспечивать соответствие производственной деятельности требованиям природоохранного законодательства Республики Беларусь, **СТБ ИСО 14001 и другим требованиям, связанным с экологическими аспектами**.   
  Рассматривать охрану окружающей среды равноценно как экономические и социальные интересы коллектива.

**Пути реализации:**

* глубокие маркетинговые исследования потребителей, поставщиков, конкурентов;
* инженерные разработки по освоению новых изделий, современные решения в конструкции, внедрение новых технологий с оценкой экологических воздействий на окружающую среду;
* эффективный контроль и испытания продукции;
* целевое разноуровневое обучение персонала;
* современные методы управления качеством, соответствующие стандартам
* СТБ ИСО 9000;
* управление и контроль над использованием и хранением опасных веществ, отходов, горючесмазочных материалов;
* улучшение условий труда на рабочих местах, предупреждение аварийных ситуаций, проведение профилактических мероприятий;
* оптимизация технологических процессов с целью поэтапного сокращения удельного потребления материалов, природных и энергетических ресурсов, выбросов загрязняющих веществ, сбросов сточных вод, образования отходов при выпуске продукции и при её утилизации;
* доведение требований по охране окружающей среды до поставщиков и подрядчиков;
* открытость, взаимодействие и сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами.